

2025年5月12日

お客様各位

有限会社アンファン

〒562-0001

大阪府箕面市箕面 8-1-15 308

TEL・FAX 072-739-9100

## ホームページ障害発生のご報告

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

5月12日 8時15分から1時間程度、当社ホームページ（<https://enfant.co.jp> および <https://www.enfant.co.jp>）が閲覧できない障害が発生しておりました。

現在、障害は解消しております。

該当サービスをご利用のお客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はお客様に安心してご利用いただけますよう、より一層安定したサービスの提供に努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

障害発生日時	2025年 5月12日 8時15分頃
障害復旧日時	2025年 5月12日 9時15分頃
障害内容	当社ホームページ閲覧不可
原因	インターネット回線の障害

以上